

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise



Intersurgical s'engage à être un acteur majeur responsable en conception, fabrication et fourniture de dispositifs médicaux. Notre approche en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) est guidée par les valeurs d'intégrité, de durabilité et d'engagement communautaire. Nous croyons fermement que le succès à long terme est indissociable du bien-être de l'environnement, de nos employé(e)s, de nos clients, de nos fournisseurs, et des communautés dans lesquelles nous œuvrons.

Objectif

Proposer des solutions fiables offrant aux patients des soins d'exception, dans un environnement de travail où notre personnel peut s'épanouir. Nous sommes engagés à être un partenaire de soins de santé respecté, mû par la qualité, l'innovation et la responsabilité environnementale.

Mû par la **Qualité**, Défini par l'**Innovation**, Bâti sur la **Confiance**.

Environnement

En tant que fabricant et fournisseur de dispositifs médicaux pour l'abord respiratoire, Intersurgical reconnaît l'importance d'un Système de Management Environnemental (SME) apte à œuvrer dans la durabilité et l'efficacité opérationnelle. Nos engagements dans la responsabilité environnementale incluent :

- Nous sommes engagés à réduire l'impact environnemental de nos produits, activités et services, avec pour but d'atteindre le Zéro Net en émissions de carbone d'ici 2045.
- Nous mesurons, surveillons et évaluons en continu nos performances environnementales, nous définissons des objectifs et cibles pour assurer notre progression.
- Nous mesurons activement notre empreinte carbone, nous définissons des cibles de réduction d'émission, et nous aspirons à satisfaire nos obligations Zéro Net.
- Nous nous assurons de la conformité avec toutes les législations et réglementations environnementales actuelles ou futures, tout en répondant proactivement aux questions environnementales émergentes et aux attentes des parties prenantes.
- Nous concevons nos produits en nous concentrant sur la réduction de leurs émissions de carbone et de leurs impacts environnementaux tout au long de leurs cycles de vie, grâce à l'utilisation de matériaux durables et peu énergivores.
- Nous sommes engagés à réduire les déchets dangereux, étendre l'utilisation de matériaux alternatifs, et réorienter les déchets autre que vers les décharges grâce aux méthodes de recyclage et de récupération d'énergie.
- Nous formons notre personnel pour qu'il comprenne son rôle dans la réduction de notre impact environnemental, entretenant ainsi notre culture de sensibilisation à l'environnement à travers l'ensemble du Groupe.
- Nous protégeons la biodiversité, les habitats et les écosystèmes locaux grâce à des inspections régulières, des implémentations procédurales, et la formation du personnel.

Nos initiatives environnementales sont guidées par notre SME certifié ISO14001:2015, garantissant ainsi que nous améliorions en continu nos efforts de durabilité et contribuions positivement à l'environnement.

Employé(e)s

Nos Employé(e)s sont notre principal atout - quelles que soient leurs localisations dans le monde ou leurs fonctions, nous souhaitons qu'ils s'épanouissent. Intersurgical s'engage à offrir un lieu de travail sûr, inclusif et stimulant, favorisant le bien-être et le développement de chaque membre de l'équipe à l'échelle mondiale. Nous nous efforçons d'être un employeur bon, juste et attentionné, et nous nous engageons comme suit :

- Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations applicables liées au travail, offrant ainsi un contrat de travail clair et juste. Notre manuel des employé(e)s expose toutes nos politiques liées à nos pratiques, garantissant ainsi la transparence et la cohérence de notre approche.
- Nous nous dédions à la promotion de la diversité et de l'inclusion à tous les niveaux et à l'échelle du Groupe. Notre engagement en faveur de l'égalité des chances s'applique universellement et nous ne tolérons aucune forme d'intimidation, de harcèlement ou de discrimination.
- Nous respectons les normes éthiques les plus élevées dans tous les aspects de nos activités, garantissant ainsi que nos pratiques reflètent notre engagement envers l'intégrité, la dignité et le respect de tous les employé(e)s.
- Nous interdisons strictement toutes les formes d'esclavage moderne, y compris le travail des enfants et la traite des êtres humains dans nos activités et notre chaîne d'approvisionnement. Nous respectons toutes les lois et réglementations en vigueur pour garantir qu'aucun individu ne soit soumis à l'exploitation ou à la coercition. Notre engagement envers des pratiques éthiques comprend des mesures rigoureuses pour prévenir, détecter et traiter tout cas d'esclavage moderne au sein de nos chaînes d'approvisionnement et sur nos lieux de travail.
- Nous favorisons un environnement ouvert où la voix de chaque employé(e) est entendue. Nous offrons aux employé(e)s des plateformes pour partager de nouvelles idées et suggestions, encourageant ainsi l'innovation et l'amélioration continue.
- Nous garantissons un environnement de travail sûr et sain en adhérant et en appliquant des normes strictes de santé et de sécurité dans toutes les régions où nous œuvrons.

- Nous offrons des opportunités d'apprentissage continu et de développement professionnel pour aider nos employés à s'épanouir et leur permettre d'améliorer leurs compétences et de se développer professionnellement.
- Nous nous engageons à comprendre et à répondre aux besoins de nos employé(e)s en favorisant des relations positives et une communication ouverte. En collaborant activement avec nos équipes, nous obtenons des informations précieuses sur leur bien-être et leurs préférences, nous permettant ainsi d'adapter notre soutien aux besoins de notre personnel diversifié.
- Nous aidons nos employé(e)s à atteindre et à maintenir un équilibre positif entre vie professionnelle et vie privée en instaurant des modalités de travail flexibles, en entretenant un environnement favorable et en encourageant les pratiques privilégiant le bien-être à l'intérieur comme à l'extérieur du lieu de travail.
- Nos valeurs fondamentales façonnent notre culture et guident nos actions. Elles nous aident à créer un environnement de travail solidaire et stimulant où les employé(e)s peuvent s'épanouir et travailler ensemble efficacement.
- Nous offrons un service client complet pour répondre à toutes vos questions, problèmes ou préoccupations. Notre équipe d'assistance est formée pour fournir des solutions rapides et efficaces, garantissant une expérience positive à chaque client.
- Nous nous engageons à mener nos activités avec intégrité et équité. Nos interactions avec nos clients sont guidées par notre manuel d'éthique commerciale, garantissant ainsi la confiance et des relations à long terme avec nos clients.
- Nous recherchons et valorisons activement les commentaires de nos clients, car ils constituent un élément essentiel de notre processus d'amélioration continue. En utilisant ces commentaires pour affiner nos produits et services, nous nous efforçons d'améliorer la satisfaction et la fidélité de nos clients.

Fournisseurs et Sous-traitants

Nous reconnaissons que nos fournisseurs jouent un rôle essentiel dans notre réussite. Nous nous engageons à entretenir des relations solides, éthiques et mutuellement bénéfiques avec nos fournisseurs, en garantissant le respect des réglementations et normes en vigueur en matière de dispositifs médicaux. Notre engagement envers nos fournisseurs comprend :

Clients

Nos clients sont au cœur de notre activité. Nous sommes engagés à fournir des produits et services d'exception, et à être un partenaire de soins de santé respecté tout en adhérant aux normes les plus élevées de satisfaction client et de conformité réglementaire. Notre engagement envers nos clients comprend :

- Notre objectif est de construire des relations durables avec nos clients. Nous veillerons à ce que tous les clients soient traités avec dignité et respect, et à ce que toutes les transactions soient exemptes de toute forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement.
- Nous nous engageons à maintenir les normes de qualité les plus élevées dans toutes nos offres. Nos produits sont fabriqués en conformité avec la norme ISO 13485 (Dispositifs médicaux) et d'autres normes pertinentes, notamment l'ISO 9001, pour garantir fiabilité et sécurité. Nos mesures rigoureuses de contrôle de qualité respectent les réglementations mondiales telles que le RDM de l'UE, le CFR 21 Part 820 de la FDA, le règlement canadien sur les dispositifs médicaux, le MHLW 169 du Japon et les réglementations australiennes sur les produits thérapeutiques.
- Nous croyons en une communication ouverte et honnête avec nos clients. Nous fournissons des informations claires sur nos produits, nos services et nos pratiques commerciales, et nous sommes transparents sur tout changement ou mise à jour pouvant les affecter.
- Nous nous engageons à adopter des pratiques d'approvisionnement éthiques. Nos fournisseurs sont tenus de respecter les normes les plus strictes en matière de pratiques de travail, de responsabilité environnementale et d'éthique commerciale. Nous demandons à tous nos fournisseurs d'adhérer à nos lignes directrices sur les pratiques commerciales éthiques et de suivre les conventions applicables de l'Organisation internationale du travail. Nous veillons à ce que notre chaîne d'approvisionnement soit exempte de toute forme d'exploitation, y compris l'esclavage moderne, et nous nous opposons à toutes les formes de corruption et de pots-de-vin.
- Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour garantir qu'ils répondent à nos normes de qualité strictes et se conforment à toutes les réglementations en vigueur.
- Nous n'utiliserons pas sciemment de fournisseurs enfreignant les lois et réglementations en vigueur en matière d'emploi.
- Nous privilégions des relations justes et transparentes avec nos fournisseurs. Nous nous engageons à fournir des conditions d'engagement claires et à maintenir une communication ouverte pour instaurer la confiance et favoriser des partenariats à long terme.

- Nous veillerons à ce que tous les fournisseurs soient traités avec dignité et respect, et à ce que toutes les transactions soient exemptes de toute forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement.
- Nous privilégions la collaboration avec des fournisseurs partageant notre engagement en matière de développement durable et d'initiatives environnementales. Notre approche s'aligne sur les normes ISO 14001 et vise à réduire l'impact environnemental de notre chaîne d'approvisionnement en soutenant des pratiques favorisant l'efficacité des ressources et réduisant les déchets.
- Nous nous engageons à améliorer en permanence nos processus de chaîne d'approvisionnement. En collaborant avec nos fournisseurs, nous nous efforçons d'améliorer l'efficacité, l'innovation et la performance globale.

Communautés

Nous croyons qu'il est important de redonner et de soutenir les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons, tant au Royaume-Uni que dans le monde entier. Nos initiatives se concentrent sur :

- Nous soutenons fièrement de nombreux organismes de bienfaisance chaque année, en priorisant nos efforts sur ceux géographiquement proches des zones dans lesquelles nous œuvrons, les initiatives et les projets qui correspondent à nos valeurs, et ceux qui sont importants ou ont eu un impact personnel sur nos employés.
- Nous encourageons nos employés à s'engager dans des activités bénévoles et communautaires. En favorisant une culture de générosité, nous permettons à notre équipe de contribuer au bien-être de leurs communautés et de soutenir des causes qui leur tiennent à cœur.
- Nous investissons dans des programmes d'éducation et de développement des compétences pour nourrir les talents de demain en soutenant des initiatives qui offrent des formations et des opportunités aux jeunes, en contribuant à inspirer et à stimuler leur potentiel ainsi qu'à constituer une main-d'œuvre qualifiée pour l'avenir. Cela comprend des stages en entreprise, des stages et des visites d'établissements d'enseignement.
- Nous nous efforçons de protéger et de préserver l'environnement dans lequel nous œuvrons, en intégrant des pratiques durables et en travaillant à minimiser notre impact environnemental dans le cadre de notre engagement envers les communautés que nous servons.

Engagement de la Direction

Notre équipe de direction s'engage à piloter et à soutenir nos initiatives en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE). Notre engagement en matière de RSE fait partie intégrante de notre stratégie commerciale et se reflète dans l'implication active et la responsabilité de nos dirigeants.



Charles Bellm
Managing Director

Date : 30 Janvier 2025

CSR statement INT FR • 01.25



Intersurgical Ltd, Crane House, Molly Millars Lane, Wokingham, Berkshire, RG41 2RZ, UK
T: +44 (0)118 965 6300 info@intersurgical.com www.intersurgical.com



Le fabricant Intersurgical Ltd est certifié
ISO 14001:2015, ISO 9001:2015,
ISO 13485:2016 et MDSAP

Pensez-y avant d'imprimer
Économisons les ressources.
Si vous devez imprimer ce document, faites-le recto verso.